

## Ausbildungsberuf: Bankkaufmann/Bankkauffrau

### Arbeitsgebiet:

Bankkaufleute sind in allen Geschäftsbereichen der Kreditinstitute tätig. Aufgaben der Bankkaufleute sind Akquisition, Beratung und Betreuung von Kunden sowie Verkauf von Bankleistungen, insbesondere von standardisierten Dienstleistungen und Produkten. Typische Arbeitsgebiete sind Kontoführung, Zahlungsverkehr, Geld- und Vermögensanlage sowie das Kreditgeschäft. Weitere Arbeitsgebiete sind z.B. Controlling, Organisation und Datenverarbeitung, Personalwesen, Revision sowie Marketing, die in der Regel eine Spezialisierung erfordern.

### Branchen/Betriebe:

Banken und Sparkassen

### Ausbildungsdauer:

Die Regelausbildungszeit beträgt 3 Jahre (Details unter „Die Bankfachklassen“).

### Voraussetzung:

Die Voraussetzung für den Besuch der Berufsschule Banken ist ein Ausbildungsvertrag mit einem Kreditinstitut.

### Die Bankfachklassen:

Es gibt jeweils Klassen für Abiturientinnen und Abiturienten mit zweijährigem oder zweieinhalbjährigem Ausbildungsvertrag.

Für Auszubildende mit Realschulabschluss mit dreijährigem, manchmal auch mit zweieinhalbjährigem Ausbildungsvertrag, werden meist eigene Klassen eingerichtet.

### Die Unterrichtszeiten:

Der Berufsschulunterricht findet in 2-Wochen-Blöcken (**Blockunterricht**) mit 32 Stunden in der Woche statt. Auszubildende mit zweijährigem Ausbildungsvertrag besuchen die Berufsschule 32 Wochen. Bei zweieinhalbjähriger Ausbildung findet der Berufsschulunterricht in 40 Wochen und bei dreijähriger Ausbildung in 48 Wochen statt.

Die Ferienregelung entspricht der der allgemein bildenden Schulen.

### Fortbildungsmöglichkeiten:

- Geprüfter Bankfachwirt/Geprüfte Bankfachwirtin
- Bankbetriebswirt/ Bankbetriebswirtin
- Fachkaufmann/ Fachkauffrau (Div. Fachrichtungen)
- Wirtschaftsinformatiker/ Wirtschaftsinformatikerin
- Betriebswirt (IHK)/ Betriebswirtin (IHK)

### Berufliche Fähigkeiten:

Bankkaufleute...

- beraten Kunden bei der Wahl der Kontoart,

- wickeln nationalen und internationalen Zahlungsverkehr für Kunden ab,
- beraten Kunden über Nutzungsmöglichkeiten von Konten,
- bearbeiten Kundenaufträge im Rahmen der Kontoführung,
- beraten Kunden über verschiedene Zahlungsverkehrsprodukte ,
- beraten Kunden über Anlagen auf Konten,
- beraten Kunden über Anlagemöglichkeiten in Aktien, Schuldverschreibungen, Investmentzertifikaten,
- bearbeiten Wertpapierorders,
- verkaufen Geldanlageprodukte,
- beraten Kunden über Finanzierungen,
- beurteilen Sicherheiten und bearbeiten Sicherungsvereinbarungen,
- schätzen Kreditrisiken ein,
- wirken bei der Bearbeitung von Krediten mit,
- werten Geschäftsvorgänge mit Hilfe der Instrumente des betrieblichen Rechnungswesens aus,
- beurteilen Kosten und Erlöse einer Kundenbeziehung,
- bearbeiten Aufgaben unter Einsatz von Informations- und Kommunikationssystemen,
- verfügen über Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit sowie über Problemlösungs- und Entscheidungsfähigkeit.

#### **Ausbildungsschwerpunkte:**

- Der Ausbildungsbetrieb
- Stellung, Rechtsform und Organisation
- Personalwesen und Berufsbildung
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Markt- und Kundenorientierung
- kundenorientierte Kommunikation
- Marketing
- Verbraucher- und Datenschutz
- Kontoführung und Zahlungsverkehr
- Kontoführung
- nationaler Zahlungsverkehr
- internationaler Zahlungsverkehr
- Geld- und Vermögensanlage
- Anlage an Konten
- Anlage in Wertpapieren
- Anlage in anderen Finanzprodukten
- Kreditgeschäft
- standardisierte Privatkredite
- Baufinanzierung
- Firmenkredite
- Rechnungswesen und Steuerung
- Rechnungswesen
- Steuerung